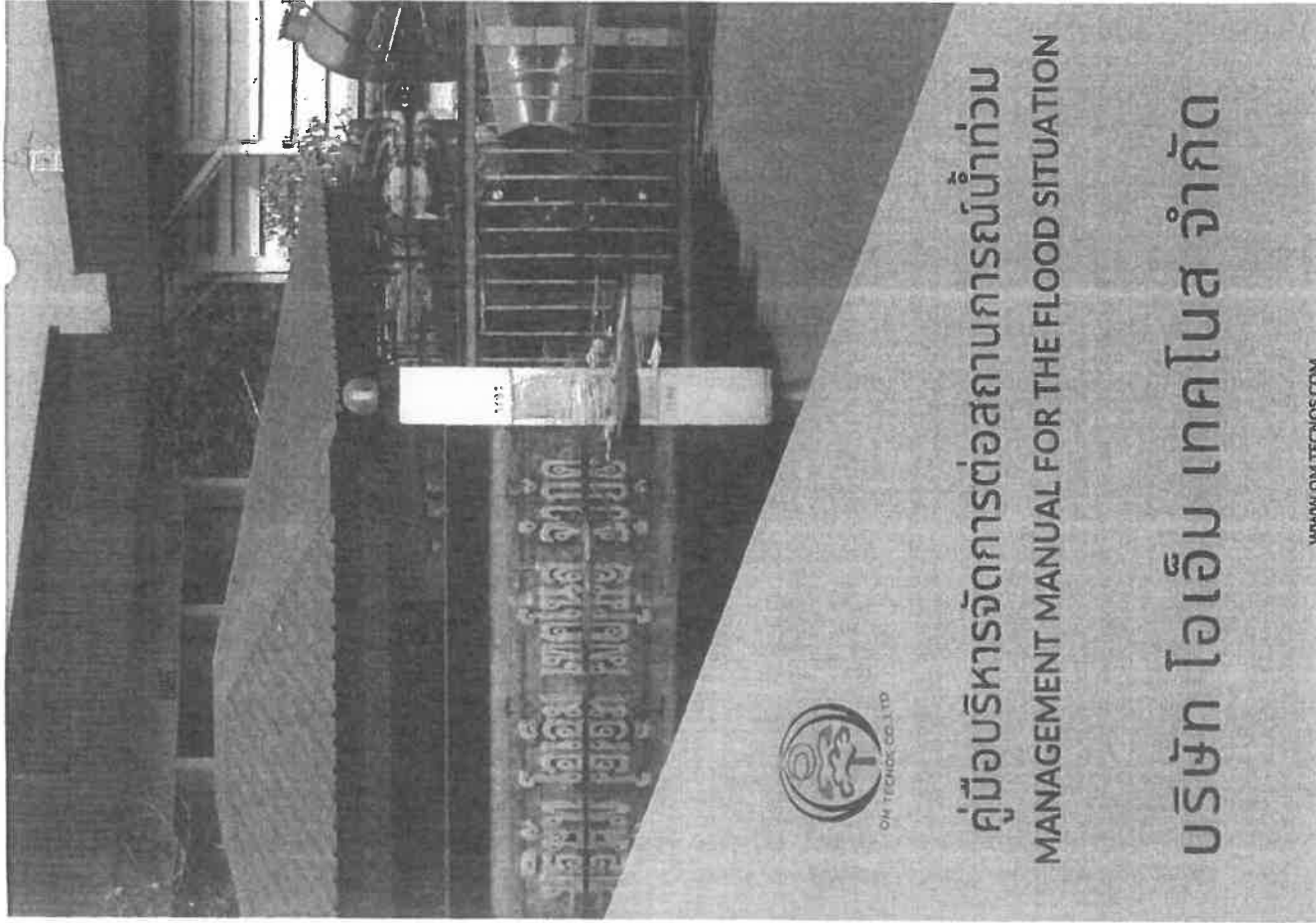


ภาคผนวก ค-15

สำเนาคู่มือการจัดการต่อสถานการณ์น้ำท่วม



คำนำ

บริษัท ไอเอ็ม เทคโนโลยี จำกัด ผู้ดำเนินการกำจัดของเสียอุตสาหกรรมโดยการเผา ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน รวมถึงอันตรายหรือสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงานภายในบริษัท เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย รวมถึงสามารถรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้ใช้ประสบเหตุสามารถทราบถึงขั้นตอนและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เมื่อเกิดเหตุจากอุบัติเหตุภายในบริษัท โดยเหตุฉุกเฉินเหล่านี้จะเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้ปฏิบัติงาน และเครื่องจักร พนักงานจะต้องศึกษา และทำความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง และปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัดไม่ละเลยจนเกิดเหตุฉุกเฉิน และสามารถควบคุมสถานการณ์ได้เบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุ เพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้น้อยที่สุด ทางบริษัทฯ หวังว่าคู่มือนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานพนักงานสมควร

สารบัญ

เรื่อง.....	หน้า.....
บทนำ.....	1.....
ภาพเสริมตัวด้นหน้ารวม.....	2.....
ภาพทำแผนแม่บทก่อนหน้ารวม.....	2.....
ภาพช่วยเหลือและเกิดเหตุ.....	4.....
ขั้นตอนการปฏิบัติงานก่อนหลังเกิดเหตุหน้ารวม.....	5.....

บทนำ

1

ขอบเขต

แผนป้องกันเหตุการณ์ฉุกเฉินฉบับนี้ ใช้สำหรับพื้นที่ภายในบริษัท โอเอ็ม เทคโนโลยี จำกัด โดยจะกล่าวถึงวิธีปฏิบัติต่างๆ

วัตถุประสงค์

เพื่อทราบถึงวิธีและการปฏิบัติงานปฏิบัติรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นการให้ทรัพยากรของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

1. ช่วยเหลือผู้ประสบภัยและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ
2. เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน และสิ่งของน้อยให้มากที่สุด
3. สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้
4. เตรียมข่าวสารต่างๆ ให้ผู้บังคับบัญชา
5. รักษาข้อมูลอุปกรณ์ สิ่งต่างๆ ที่จำเป็น
6. พื้นฐานการงานที่ที่เกิดเหตุฉุกเฉินให้กลับสู่ภาวะปกติ
7. เพื่อเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ความปลอดภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

การเตรียมตัวก่อนน้ำท่วม

การเตรียมพร้อมโดยการไม่ประมาทช่วยบรรเทาความเสียหายทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้นได้ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำท่วม โดยการสอบถามหน่วยงานในลำน้ำถึงงานที่มี

- การบริหารจัดการด้านน้ำท่วมด้วยศักยภาพตามต่อไปนี้
- ภายในและนอกใกล้เคียงในรอบหลายปี เคยเกิดน้ำท่วมสูงที่สุดเท่าไร
- เราสามารถคาดคะเนความเร็วน้ำหรือโคลนได้หรือไม่
- เราจะได้การเตือนภัยล่วงหน้าก่อนที่น้ำจะมาถึงเป็นเวลาที่พอให้รู้
- เราจะได้รับการเตือนภัยอย่างไร
- ถนนเส้นใดบ้าง ในละแวกนี้ที่จะถูกน้ำท่วมหรือจะมีสิ่งกีดขวาง

การทำแผนรับมือน้ำท่วม

ในสถานการณ์ฉุกเฉินการได้จัดทำแผนรับมือน้ำท่วม จะช่วยให้ถึงสิ่งต่างๆ ที่จำเป็นอย่างครอบคลุม โดยการจดหลัง เช่น จดบันทึกตามการจัดวางสิ่งของภายในสำนักงาน เพื่อให้สามารถเก็บสิ่งของได้อย่างรวดเร็ว หรือการจดบันทึกถึงสิ่งต่างในเหตุการณ์ฉุกเฉิน ที่สำคัญคือ การบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ต่างๆ ที่สำคัญไว้ในแผน

นอกจากนี้หน่วยงานและองค์กรทุกฝ่ายควรมีการเตรียมความพร้อมที่จะวางระบบศูนย์เตือนภัย สร้างเครือข่ายเตือนภัย สารที่สามารถใส่เข้าไปในทุกสถานการณ์ เช่น วิทยุสื่อสาร เป็นต้น มีการทำแผนชุมชนในการรับมือน้ำท่วม ก่อนเกิดเหตุหลังเกิดเหตุ จัดเตรียมกำลังคนรับผิดชอบในชุมชน อาสาสมัคร ญาติ จุดอพยพจุดสื่อสารข้อมูล

แน่นอน ในสถานการณ์ฉุกเฉิน การบริหารเวลาเป็นสิ่งจำเป็น เวลาเล็กน้อยหลังการเตือนภัยการเตรียมแผนงานอย่างรัดกุม มีดังนี้

- สัญญาณเตือนภัยฉุกเฉิน และสถานีวิทยุ หรือสถานีโทรทัศน์ที่รายงานสถานการณ์
- รายชื่อสถานที่ ที่สมาชิกสามารถพบกันได้หลังจากพลัดหลงโดยสถานที่แรกให้อยู่ใกล้บริเวณหรือ

อยู่นอกพื้นที่น้ำท่วมถึง

การรับมือระหว่างน้ำท่วม

สิ่งที่ควรรู้ในการป้องกันน้ำท่วมเข้าอาคาร

- นำสามารถผ่านช่องทาง ประตู และช่องว่างของอิฐได้

- หากน้ำท่วมสูงมาก น้ำจะสามารถไหลย้อนกลับเข้าตัวอาคารทางท่อในท้องน้ำและท่ออ่างล้างหน้าได้

- น้ำสามารถซึมผ่านรอยรั่วและรอยต่อของกำแพงได้
- น้ำสามารถซึมผ่านพื้นผนังจากพื้นดินข้างใต้
- น้ำสามารถผ่านเข้าทางรอยรั่ว และรอยต่อรอบสายไฟ หรือสายโทรศัพท์ที่เจาะผ่านกำแพง
- น้ำสามารถไหลย้อนเข้าทางท่อระบายน้ำทิ้งได้

การปฏิบัติตัวเมื่ออยู่ภายนอกตัวอาคาร สำนักงาน

- ห้ามเดินตามเส้นทางที่น้ำไหล
- ห้ามขับรถในพื้นที่ที่ใกล้กับน้ำท่วม
- ห้ามเข้าใกล้อุปกรณ์ไฟฟ้าและสายโทรศัพท์

สิ่งที่ควรทำหลังจากที่ได้รับการเตือนภัยน้ำท่วม

1. ติดตามการประกาศเตือนภัยจากสถานีวิทยุท้องถิ่น โทรทัศน์หรือรถแจ้งข่าว
2. ถ้ามีการเตือนภัยน้ำท่วมฉบับพลันและคุณอยู่ในพื้นที่ที่เขาได้ปฏิบัติดังนี้ ...ไปพื้นที่สูงให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ...อย่าพยายามนำสิ่งมาติดตัวไปมากเกินไป ให้คิดว่าชีวิตสำคัญที่สุด
- ...อย่าพยายามวิ่งหรือขับรถผ่านบริเวณน้ำหลาก
3. ดำเนินการตามแผนรับมือน้ำท่วมที่ได้วางแผนไว้แล้ว
4. ถ้ามีการเตือนภัยการเผ่าระวังน้ำท่วมจะยังมีเวลาในการเตรียมแผนรับมือน้ำท่วม
5. ถ้ามีการเตือนภัยน้ำท่วมและคุณอยู่ในพื้นที่น้ำท่วมถึง ควรปฏิบัติดังนี้

- ปิดอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและแก๊ส
- อุดปิดช่องน้ำที่อ่างล้างจาน
- พื้นที่ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ที่น้ำสามารถไหลเข้าตัวอาคาร
- อ่านวิธีการที่ทำให้ปลอดภัยจากเหตุการณ์น้ำท่วมเมื่ออยู่นอกตัวอาคาร
- อพยพขึ้นที่สูง
- ถ้าไม่มีที่ปลอดภัยบนที่สูง ให้ฟังข้อมูลจากวิทยุหรือโทรทัศน์เกี่ยวกับสถานที่หลบภัยของหน่วยงาน

การป้องกันให้เหตุเสียชีวิตช่วงน้ำท่วม

ในช่วงเกิดอุทกภัยพบว่า นอกจากการเสียชีวิตจากการจมน้ำแล้ว สิ่งที่ควรระวังมีตรงวังหรือเครื่องหนึ่ง คือ อันตรายจากไฟฟ้าควรปฏิบัติตามนี้

1. สักรางสายไฟฟ้า ปลั๊กไฟ และเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งในระดับต่ำ ต้องรีบย้ายให้สูงพ้นระดับน้ำ
2. ถ้าน้ำท่วมปลั๊กไฟแล้ว ให้รีบปลดคัทเอาท์ทันที
3. ให้ตรวจสอบสายไฟฟ้าให้แห้งสนิท เพราะอาจมีกระแสไฟฟ้ารั่วได้
4. หลีกเลี่ยงการเข้าใกล้เสาหลักที่มีอุปกรณ์ไฟฟ้า ถ่านเครื่องใช้ไฟฟ้าอย่าไปจับ ถูน้ำท่วมแล้วควรหยุดใช้งานจนกว่าจะตรวจสอบสภาพเสียก่อน
5. ตรวจสอบสวิตช์ไฟฟ้าว่ามีน้ำเข้าหรือถูกฝนสาดหรือไม่ถ้าเปียกน้ำอย่าแตะต้องอุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้าใดๆ
6. ห้ามใช้เครื่องไฟฟ้าที่โดนน้ำท่วมแล้ว ควรตรวจสอบก่อน
7. อย่าแตะสวิตช์ไฟ อุปกรณ์ไฟฟ้า หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าที่กำลังเสียบปลั๊กอยู่ในขณะที่ร่างกายเปียกชื้น
8. เมื่อเกิดน้ำท่วมในอาคารควรต้องทำการตัดจ่ายไฟทันที
9. งดใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าทุกชนิดขณะเกิดน้ำท่วม

การช่วยเหลือขณะเกิดเหตุ

1. เมื่อพบคนถูกไฟฟ้าดูด จะต้องจัดการจ่ายไฟทันที (สับคัทเอาท์หรือดึงสาย) เพื่อตัดกระแสไฟฟ้าก่อนจะเข้าไปช่วย
 2. หากไม่สามารถสับสะพานไฟลงได้ ห้ามใช้มือไปจับต้องคนที่กำลังถูกไฟฟ้าดูด
 3. ผู้ที่จะเข้าไปช่วยร่างกายต้องไม่เปียกน้ำและสวมรองเท้า และต้องไม่สัมผัสผู้ถูกไฟฟ้าดูดโดยตรง
 4. ยืนบนไม้แห้งและใช้ไม้แห้งหรือขวนไฟฟ้าแยอุปกรณ์ไฟฟ้าให้พ้นจากผู้ที่ถูกกระแสไฟฟ้าดูด
 5. เมื่อช่วยผู้ถูกไฟฟ้าดูดหลุดออกมาแล้ว ให้รีบปฐมพยาบาล ถ้าหยุดหายใจ ให้ทำการปั๊มปากช่วย
 6. รีบส่งโรงพยาบาลทันที หรือขอความช่วยเหลือจากหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน 1669
- สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมนิคม กระบองสูงนิคม กระบองสูงนิคม www.thaicd.com การปฏิบัติงานหลังน้ำท่วม

ขั้นตอนการปฏิบัติหลังเกิดเหตุการณ์น้ำท่วม

ขั้นตอนที่ 1 เฝ้าระวังตัวเอง

1. ให้เวลากับครอบครัวและเพราะความอบอุ่นเหล่านี้ช่วยเยียวยาจิตใจได้
2. พุดคุยปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนและครอบครัว ร่วมแบ่งปันความกังวลจะช่วยให้ได้ระบายและผ่อนคลายความเครียด
3. พักผ่อนและกินอาหารที่เป็นประโยชน์ เพราะความเครียดจะเพิ่มมากขึ้นเมื่อร่างกายอ่อนแอ
4. จัดลำดับสิ่งจำเป็นที่ต้องทำก่อนหลัง และทยอยปฏิบัติตามอย่างมีสติ
5. ขอความช่วยเหลือจากจิตแพทย์เมื่อเกิดอาการซึมเศร้าจนเกินที่จะรับมือได้
6. ระวังเรื่องสุขอนามัย เมื่ออยู่ในพื้นที่โดยน้ำท่วม

ขั้นตอนที่ 2 การจัดการดูแลอาคารสำนักงาน

สิ่งแรกที่ต้องทำเมื่อกลับสู่ภาวะปกติ คือ การตรวจสอบความปลอดภัยก่อนเริ่มงานและอยู่อาศัยโดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมภายในอาคารให้ดีขึ้น ตรวจสอบการรายงานสถานการณ์อย่างใกล้ชิด
2. ติดต่อบริษัทประกันภัย เพื่อตรวจสอบความเสียหายและซ่อมแซมทรัพย์สินต่างๆ
3. เดินทางตรวจสอบบริเวณอาคาร และตรวจสอบสายไฟฟ้า สายดินแก๊ส กลับจากแก๊สจะเป็นสัญญาณบ่งบอกว่ามีแก๊สรั่วหรือไหม้แล้วให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นตัวแทนจำหน่าย
4. ตรวจสอบความเสียหายของโครงสร้าง ตัวบ้าน ระเบียง หลังคา ให้แน่ใจว่าโครงสร้างทุกอย่างปลอดภัย
5. ตรวจสอบไฟฟ้าที่จ่ายเข้าตัวอาคาร
6. อย่าใช้วัสดุที่ทำให้เกิดประกายไฟ
7. ถ่ายภาพความเสียหาย เพื่อเรียกร้องค่าชดเชยจากประกัน (ถ้ามี)
8. เก็บกู้สิ่งของที่มีค่า และห่อหุ้มรูปภาพหรือเอกสารสำคัญ
9. เก็บกวาดทำความสะอาด เปื้อนน้ำต่างและประตู เพื่อระบายอากาศ และตรวจสอบความมั่นคงของโครงสร้างของสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ
10. ซ่อมแซมโครงสร้างที่เสียหาย

11. ตรวจหาการแยกแหวหรือรอยร้าวของท่อน้ำ ถ้าพบให้ปิดมิดท่อน้ำ และไม่ควรถمیمและประกอบอาหารด้วยน้ำจากท่อน้ำ
12. ระบายน้ำออกจากรันได้เป็นอย่างดีๆ เนื่องจากแรงดันน้ำภายนอกอาจจะมีมากจนทำให้เกิดรอยแตกของผนังกำแพง
13. กำจัดตะกอนที่มาจากน้ำ เนื่องจากเรือใช้ส่วนมากมักจะมาจากตะกอน

ขั้นตอนที่ 3 การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ก่อนที่จะพยายามทำความสะอาดและซ่อมแซมทุกอย่าง ควรประเมินความเสียหายและกำหนดแนวทางไว้ตามขั้นตอนดังนี้

1. ปรึกษารัฐประกันภัย และเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นเพื่อพิจารณาความเสียหาย
2. ตรวจสอบความเสียหายของโครงสร้างอาคารเรือ
3. ทำแผนบูรณะซ่อมแซมเกี่ยวกับความเสียหาย เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม
4. เปิดน้ำค้างเพื่อให้อากาศภายในเรือแห้งสะดวก